VON-STUDIO.PL

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Inżynieria Cyfrowa & Automatyzacja AI

Data aktualizacji: 18 Października 2026
Wersja: 2.1 // Portfolio + B2B + B2C

Niniejszy regulamin **określa zasady korzystania z serwisu VON.STUDIO oraz ewentualnej współpracy**. Został opracowany w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości procesów biznesowych, ochrony prywatności oraz spełnienia wymogów prawnych dotyczących świadczenia usług cyfrowych, komunikacji marketingowej i praw konsumentów.

§1. Charakter Serwisu, Usługodawca i Status Prawny

1. Serwis **von-studio.pl** („Serwis") ma charakter **wyłącznie wizerunkowy**. Jest portfolio marki VON.STUDIO i służy prezentacji projektów, stylu pracy oraz sposobu działania wdrażanych mechanizmów, m.in. kalkulatora wyceny, formularzy i automatyzacji.
2. Wszystkie treści Serwisu, w tym opisy usług, katalog ofertowy, pakiety, ceny oraz wyniki kalkulatora wyceny, mają charakter informacyjno-poglądowy i **nie stanowią oferty handlowej** w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
3. Wypełnienie kalkulatora, wybór pakietu lub wyceny (np. kwoty 3 500 zł) oraz wysłanie formularza kontaktowego są **niewiążącym zapytaniem**. Nie rodzą zobowiązań po żadnej ze stron i nie prowadzą do zawarcia umowy. Osoba korzystająca z Serwisu nie jest zobowiązana do zakupu, a Usługodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia zlecenia ani do wyceny zgodnej z wynikiem kalkulatora.
4. Jeżeli po wysłaniu zapytania strony zdecydują się na współpracę, umowa dochodzi do skutku wyłącznie na zasadach opisanych w §2 pkt 3, na podstawie **indywidualnej oferty**. Przed zawarciem umowy Usługodawca przekaże Klientowi pełne dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, adres) niezbędne do zawarcia umowy oraz wystawienia rachunku lub faktury.

5. Usługodawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy Prawo przedsiębiorców, działająca pod marką handlową **VON.STUDIO**.
6. W przypadku zawarcia umowy Studio oświadcza, że nie jest płatnikiem podatku VAT na podstawie zwolnienia podmiotowego (art. 113 ust. 1 i 9 ustawy o VAT).
7. Kontakt: **kontakt@von-studio.pl**.

§2. Zakres i Rodzaj Świadczonych Usług

1. VON.STUDIO może świadczyć, na podstawie indywidualnie zawieranych umów, usługi cyfrowe obejmujące: projektowanie i implementację stron internetowych oraz aplikacji webowych, automatyzację procesów biznesowych z wykorzystaniem narzędzi AI, integracje systemowe oraz doradztwo technologiczne.
2. Szczegółowy zakres każdej usługi określa indywidualna oferta lub specyfikacja przesłana do Klienta drogą elektroniczną i zaakceptowana przez obie strony. Dokument ten stanowi integralną część umowy.
3. Umowa dochodzi do skutku z chwilą pisemnego (e-mail) potwierdzenia przez Usługodawcę przyjęcia zlecenia do realizacji.

§3. Komunikacja i Kontakt

1. Podstawowymi kanałami komunikacji są poczta elektroniczna (**kontakt@von-studio.pl**) oraz dedykowany system komunikacji wewnątrz projektowej.
2. Komunikacja telefoniczna służy wyłącznie do bieżących ustaleń operacyjnych. Wszelkie wiążące decyzje projektowe, zmiany w zakresie prac lub akceptacje etapów wymagają potwierdzenia drogą elektroniczną (e-mail) pod rygorem nieważności.
3. Klient wyraża zgodę na kontakt telefoniczny w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej umowy (komunikacja transakcyjna).

§4. Wynagrodzenie i Płatności

1. Wynagrodzenie ustalane jest indywidualnie i określane w ofercie. Podane kwoty są wartościami netto (bez VAT) Studio korzysta ze zwolnienia podmiotowego.
2. Płatność realizowana jest na podstawie rachunku/faktury wystawionej przez Usługodawcę, w terminie wskazanym w dokumencie (standardowo 7 lub 14 dni).
3. W przypadku projektów wieloetapowych dopuszczalne jest wynagrodzenie zaliczkowe (do 50% wartości projektu) płatne przed rozpoczęciem prac, zgodnie z ustaleniami w ofercie.
4. Nieopłacenie faktury w terminie uprawnia Studio do wstrzymania prac lub dostępu do dostarczonych materiałów do czasu uregulowania należności.

§5. Prawo Odstąpienia od Umowy

> *Sekcja ta dotyczy wyłącznie Konsumentów osób fizycznych zawierających umowę poza zakresem działalności gospodarczej.*

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu **14 dni** od jej zawarcia, bez podania przyczyny (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli Usługodawca za wyraźną zgodą Konsumenta wyrażoną przed upływem terminu rozpoczął już realizację usługi cyfrowej (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta). Konsument zostanie o tym poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia.
3. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres: **kontakt@von-studio.pl**. Formularz odstąpienia nie jest obowiązkowy wystarczy jednoznaczne oświadczenie woli.
4. Klientom B2B (przedsiębiorcom) prawo odstąpienia nie przysługuje, chyba że strony ustalą inaczej na piśmie.

§6. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłoszenia reklamacji w przypadku niezgodności wykonanej usługi z umową. Reklamację należy przesłać na adres **kontakt@von-studio.pl**, opisując stwierdzoną niezgodność.
2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie **14 dni roboczych** od jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku drogą elektroniczną.
3. Konsumenci mogą skorzystać z pozasądowych metod rozpatrywania sporów (platforma ODR: **ec.europa.eu/odr**) lub zwrócić się do właściwego Rzecznika Konsumentów.

§7. Ekosystem Narzędziowy (Third-Party Services)

1. Studio w ramach realizacji usług wykorzystuje narzędzia zewnętrzne, na co Klient wyraża zgodę. Kluczowe narzędzia:

   Infrastruktura: Cloudflare R2, Neon.tech, OpenCloud

   Sztuczna Inteligencja: OpenAI (GPT), Anthropic (Claude), Midjourney

   Automatyzacja: Make.com, n8n, Zapier
2. Studio nie ponosi odpowiedzialności za dostępność ani zmiany w polityce cenowej powyższych dostawców, zobowiązuje się jednak informować Klienta o istotnych zmianach wpływających na projekt.
3. Z każdym narzędziem przetwarzającym dane osobowe Klienta Studio zawiera stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych (DPA).

§8. Własność Intelektualna

1. Po opłaceniu pełnego wynagrodzenia Klient nabywa autorskie prawa majątkowe do unikalnego kodu źródłowego front-endu, konfiguracji bazy danych oraz projektów graficznych stworzonych od zera na potrzeby Klientana polach eksploatacji wskazanych w ofercie lub odrębnej umowie.
2. Licencje na systemy CMS (np. Payload CMS) oraz inne komponenty Open-Source pozostają przy ich twórcach i są udostępniane Klientowi na zasadach tychże licencji.
3. Do czasu pełnej zapłaty wszelkie prawa do wytworzonych materiałów pozostają przy Usługodawcy.

§9. Odpowiedzialność

1. Studio odpowiada za poprawność logiki biznesowej Systemu w dniu oddania projektu (Protokół Odbioru / Ignition).
2. Ze względu na dynamiczny rozwój narzędzi AI (OpenAI, Anthropic itp.) Studio nie gwarantuje niezmienności algorytmów tychże narzędzi i nie odpowiada za zmiany ich działania wprowadzone przez dostawców po dacie odbioru projektu.
3. Łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta B2B z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi ograniczona jest do **wysokości wynagrodzenia netto zapłaconego za daną usługę** z wyłączeniem szkód pośrednich i utraconych korzyści.
4. Ograniczenie z pkt. 3 nie dotyczy Konsumentów odpowiedzialność wobec nich regulują przepisy powszechnie obowiązującego prawa konsumenckiego.

§10. Komunikacja Marketingowa i Zgody

1. Usługodawca przesyła informacje marketingowe (newsletter, oferty, nowości) wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej, dobrowolnej zgody Klienta osobno dla kanału e-mail i SMS/telefon.
2. Klient może wycofać zgodę w dowolnym momencie przez link "Unsubscribe" w wiadomości e-mail lub pisząc na **kontakt@von-studio.pl**. Wycofanie zgody nie wpływa na realizację bieżących umów projektowych.

§11. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Przetwarzanie odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE) 2016/679.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa **Polityka Prywatności** dostępna pod adresem: https://von-studio.pl/polityka-prywatnosci

§12. Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. W braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy (dla Klientów B2B) lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Usługodawca zastrzega prawo zmiany Regulaminu. O zmianach Klienci zostaną poinformowani drogą elektroniczną z 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie von-studio.pl/regulamin-swiadczenia-uslug.